



T.C.  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMAN)



**ÇOCUK  
HAKLARI**  
(0-18)



**ENGELLİ  
HAKLARI**



**KADIN  
HAKLARI**

**Şikâyet  
Başvurunuz  
Ücretsiz!**

**Bize  
Başvurun!**

**Talebiniz Üzerine  
Şikâyet Başvurularınız  
Gizli Tutulacaktır !**

Kamu Hizmetiyle ilgili olarak bir hakkınızın ihlâl edildiğine mi inanıyorsunuz?

Ya da bir çocuğun, kadının hakkının ihlâl edildiğini mi öğrendiniz, gördünüz?

Etkin ve bağımsız bir şikâyet mekanizması ile haklarının ihlâl edildiğini düşünen **çocuklarımızın, kadınlarımızın ve engellilerimizin** yanındayız.



# T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU (OMBUDSMAN)

## Biz Kimiz?

İdarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere kurulmuş bağımsız ve tarafsız bir kamu kurumuyuz.

## Bize Kimler, Nasıl Başvurabilir?

İdarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına karşı menfaati ihlal edilen gerçek ve tüzel kişiler Kurumumuza şikâyet başvurusunda bulunabilir.

Ancak, şikâyetin;

- İnsan Hakları,
- Temel Hak ve Özgürlükler,
- Kadın Hakları,
- Çocuk Hakları,
- Kamuyu İlgilendiren Genel Konulara,

yönelik olması hâlinde menfaat ihlali aranmaz.

Şikâyet dilekçeleri;

- Posta,
- Elektronik Posta,
- Faks,
- Elektronik Sistem,

yoluyla da gönderilebilir.

Ayrıca; illerde valilik, ilçelerde kaymakamlıklar aracılığıyla da yapılabilir.



**Kamu Denetçiliği Kurumu  
(Ombudsman)  
bütün çocukların, kadınların ve  
engellilerin sesidir.**

Ali Dede Sokak No: 8 Aşağı Ayrancı 06540 Çankaya / Ankara  
Tel: 0312 465 22 00 Faks: 0312 465 22 65

[www.ombudsman.gov.tr](http://www.ombudsman.gov.tr) [www.kamudenetciligi.gov.tr](http://www.kamudenetciligi.gov.tr)